THỰC HỌC vì DOANH TRÍ



Chương Trình Đào Tạo

NGHỆ THUẬT GIAO VIỆC HIỆU QUẢ

PACE | HỌC VIỆN QUẢN LÝ PACE
PACE Institute of Management



Chương Trình Đào Tạo

NGHỆ THUẬT GIAO VIỆC HIỆU QUẢ

Bạn có đang đối mặt với những thách thức này?

- **Burnout vì quá tải công việc,** dù đã làm 12-14 tiếng/ngày nhưng vẫn không đạt KPI.
- **Nhân viên không hợp tác như thế hệ trước.** Họ quan tâm lý do tại sao phải làm công việc đó và không chấp nhận mệnh lệnh cứng nhắc.
- **Nhân viên làm không đạt yêu cầu,** cuối cùng quản lý vẫn phải tự mình làm lại, tốn thêm thời gian.

Hiểu rõ những thách thức thực tế này, chương trình đào tạo "**Nghệ thuật Giao việc Hiệu quả"**, sẽ giúp bạn:

- **Từ "Quá tải" thành "Hiệu quả".** Học cách áp dụng nguyên tắc phân công khoa học phù hợp với văn hóa làm việc Việt Nam.
- **Từ tâm thế "bị giao việc" chuyển thành "đồng kiến tạo".** Nắm vững cách giao tiếp, thuyết phục thế hệ trẻ bằng logic, ý nghĩa thay vì giáo điều, mệnh lệnh, đồng thời khai thác được tư duy sáng tạo của nhân viên trong công việc.
- **Từ "Không đạt yêu cầu" thành "Một lần đúng ngay".** Biết cách thiết lập quy trình giao việc chuẩn - mục tiêu rõ ràng, tiêu chí đánh giá cụ thể, timeline chi tiết. Thành thạo kỹ thuật giao việc hiệu quả và điều chỉnh khi cần trong quá trình thực hiện để đảm bảo kết quả kỳ vọng.

Chương trình "Nghệ thuật giao việc hiệu quả" *giúp xây dựng và củng cố* ***khả năng sống còn*** *của mọi nhà quản lý trong thời đại mới!*

THAM DỰ CHƯƠNG TRÌNH

Các cấp quản lý & lãnh đạo doanh nghiệp;

- Đội ngũ quản lý cấp trung (Giám đốc chức năng, Trưởng/Phó các Phòng, Ban, Bộ phận trong doanh nghiệp);
- Những người đang tham gia làm việc trong môi trường doanh nghiệp có mong muốn phát triển và hoàn thiện kỹ năng quan trọng này;

MỤC TIÊU CHƯƠNG TRÌNH

Sau khi hoàn thành chương trình, bạn có thể:

- **Chuyển đổi tư duy** từ "nhà quản lý quá tải" thành "nhà lãnh đạo hiệu quả" bằng cách áp dụng nguyên tắc giao việc khoa học phù hợp với văn hóa Việt Nam;
- **Quản lý đa thế hệ hiệu quả**, thông qua kỹ thuật giao tiếp bằng logic thay vì mệnh lệnh truyền thống;
- **Nắm vững công cụ đánh giá năng lực chính xác** và quy trình giao việc chuẩn để đảm bảo công việc hoàn thành đạt yêu cầu ngay lần đầu;
- **Thành thạo kỹ năng ủy quyền** từ các mô hình thực chiến nhằm giải phóng thời gian cho quản lý, đồng thời cung cấp cơ hội phát triển nhân viên;
- **Xây dựng văn hóa trao quyền** và đội ngũ tự chủ, tạo môi trường làm việc mà người trẻ muốn gắn bó lâu dài.

Kết quả: Giảm thời gian xử lý công việc cho quản lý và tăng hiệu suất đội nhóm.

NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH

Phần I. Giao việc đúng - Bắt đầu từ hiểu mục tiêu đúng (Tổng quan)

- Tại sao kỹ năng giao việc và trao quyền là năng lực cốt lõi của nhà quản lý hiện đại?
- Những sai lệch phổ biến trong giao việc – hậu quả và góc nhìn điều chỉnh
- Ba năng lực trọng yếu: Giao việc đúng người – đúng cách; Ủy quyền hiệu quả và kiểm soát hợp lý; Xây dựng văn hóa đội ngũ chủ động, trách nhiệm

Phần II. Phân công phù hợp - Tạo kết nối giữa người và việc

- Khám phá nguyên tắc phân công hiệu quả: rõ ràng – công bằng - đúng người
- Cách đánh giá năng lực nhân viên để ra quyết định phân việc
- Hiểu sự khác biệt giữa các thế hệ để giao tiếp, giao việc hiệu quả và tạo sự gắn kết
- Phân tích các tình huống khác nhau trong giao việc hiệu quả

Phần III. Ủy quyền đúng cách - Đòn bẩy cho trưởng thành đội ngũ

- Phân biệt rõ giữa phân công và ủy quyền trong vai trò quản lý
- Khám phá quy trình chọn người – theo sát – hỗ trợ – phản hồi trong ủy quyền
- 3 Mô hình ủy quyền thực chiến: RACI; 5 cấp độ ủy quyền; Skill-Will Matrix

Phần IV. Xây dựng Văn hóa Giao việc - Đội ngũ Tự chủ và Phát triển

- Nhận diện các rào cản khi biến giao việc thành thói quen tổ chức
- Phương pháp xây dựng Văn hóa Giao việc
- Quy trình/Mô hình xây dựng Văn hóa Giao việc

THỜI LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH

Tổng thời lượng chương trình là 04 buổi (tương đương 12 giờ), có thể chọn học vào buổi tối, cuối tuần hoặc trong tuần. Vui lòng xem lịch học chi tiết của các khóa sắp khai giảng trên website PACE: www.PACE.edu.vn

Để tìm hiểu các thông tin chương trình đào tạo của PACE, vui lòng truy cập

> Chỉ có học thực, mới có thể làm thực;
> chỉ có làm thực, mới có thể sống thực;
> Tất cả, bắt đầu từ THỰC HỌC
>
> Học Viện Quản Lý PACE

Tòa nhà PACE
181-183 Cô Giang, Phường Cầu Ông Lãnh, TP.HCM
(thuộc Quận 1, TP.HCM cũ)

Văn phòng Hà Nội
Tầng 2, Coalimex Building, 33 Tràng Thi,
Phường Cửa Nam *(thuộc Quận Hoàn Kiếm cũ)*

(028) 3837.0208 (TP.HCM)
(024) 3646.2828 (Hà Nội)
contact@PACE.edu.vn
www.PACE.edu.vn